

## Chapter 135 Service Consultant

Find the words in the grid. Words can go across, down and in the two forward diagonals.

V E H I C L E S A F E T Y C E R T I F I C A T I O N L A B E L  
 G K S H O P C A P A C I T Y W O R K S H E E T T C Y V G Q D L  
 W Y J L T G N L Q K V T T T L J Z F J P W L Z R U L O H P Q K  
 B T W G B Y T N Q Z T R X K F M T H W Q B Z K Z S M I Z N N T  
 R X N R R H D Z J B C T G M L R Y G Z Z R M Z T T T C L G L L  
 T L F S X N W L L T W K N P T H N M X J L B R K O L E R Z T L  
 C Y B Y E Z R K T T W B Y N K Q F R H M P X H H M Z I N P M B  
 N O N V E R B A L C O M M U N I C A T I O N S X E D N F J M T  
 F Z G N M J V C C M Z Y L N V C W Y P E L L X D R B F K P M X  
 M C M R X F J I K K N L R G M Z R C N J H T Q D S J L J Q N M  
 L Q F T H Y N X C B N P Z R N V Z O O B V N B V A K E Y G W Z  
 Y F I P F N R N T E X J R T E R H F W M Z L C Y T C C K M F G  
 R C V Z R X X P D R H Q T T K P Z K K B M B Q L I K T M B Y D  
 Y T E S N L T V L K F I A Z E H X J W H L U X L S H I W V R N  
 K R B E R B X L R D Z M S L T Y M D B C D D N R F F O T W K H  
 J T A R H T W X P X I K E T X K L Q Z D N W K I A N N C L P L  
 T N S V J Y N G K T G T B K O N Y J K N T V M M C R L W L N Y  
 L Z I I V C D F S R Q D X B N R K H N F V T L Y T A V F R N N  
 L G C C Y M J E N F R Y D J J X Y R R W L N R M I H T F M X K  
 M H N E T H I C S F A P P O I N T M E N T L O G O R N I B J T  
 C T E P C R K J M T R Z H P W H K R J H T Y N R N P H C O N H  
 W M E R R L G E B R Q L K M N R Q Q M Z C K N N P T D N E N K  
 H Q D I K K W N Y K H X M Z J G L L T M P R R R V N J M R J K  
 C T S C P F F M V E N D R C N F Q X Y R V J Y M C N T Y R N R  
 R V N I D Z R B R F C X R I J J L W Z V T B G H P N B H M N J  
 R Z C N X H L X P L Z O N Z M P X Q N F B J K V I R J D K Q N  
 P R M G M Z Y C J Y G E N X Y V N B J H R B T O Y H D W R C P  
 N T L M Y D R Z V R T Z K T L H K T N W T N P R X D N V L T Y  
 L Y L E M N K M Q S H K W D A P L Y Y W M P M M U H T S Y P K  
 D P L N W K B Z I V C K K D H C N P J Z A R F G M S Y C W J P  
 H F X U M C L L F Y Y M H T Z R T W T M V Q N G K X T L W Y F

<http://jameshalderman.com>

Appointment	Non verbal communications
Appointment log	Service history
Communication	Service pricing menu
Customer satisfaction	Shop capacity worksheet
Estimate	Telephone
Ethics	Trust
Eye contact	Vehicle safety certification label
Five basic needs	Voice inflection
Listening	VSCL