

Chapter 1

Service Information, Work Orders, And Vehicle Identification

B L C P H C M M L P M K Q T R X K D K R L K P T Z F K Q T H D L W P
K P B M K B Q J **S** E R V I C E I N F O R M A T I O N Z Q Y V P P K P
T Z P L B R L N W Z Z X N Y L H R T B T R K K C N N P R C T M X N R
V G N R N W C H D Y F F C Y R Q L N D M M K X G G M T T T V J V B K
K R X R R M **V** E H I C L E I D E N T I F I C A T I O N N U M B E R **R** Q
V E H I C L E E M I S S I O N S C O N T R O L I N F O R M A T I O N
W Q P T **T** C C T J M W C L H P T Y Q L D M K L R X R J T D T T C N **G** Z
Q B B M E L Y N M M H R V N N V M X V G L Y H L Q N B L Y N C N R K
M M M L T C N G M H Y J L T D C K V N H Q H **W** V P P M D T X Z R O V
R B C J X Z H Y G W F K T Q K **C** O U N T R Y O F O R I G I N G **Z** S X
G K D Q D M M N Z Q K V K M Y R B F N D B L R G T P T D K N N Y S J
M R D C Q T X Y I F M R H F D **O** K B R Y N F K B K N M T I B R M A R
D D C M G M V L W C Z F K K P C W W C B X D O R J B Z T C Q Z M X T
M T F J M Q N G L W A D T F Z N X N K R M B R G Q M A V R G Y Y L C
J Q L Q Q L Z K M Z W L H X T X H D E D L N D K L R P K B R W R E L
Z R P R M N L T K Y V W S R J K Z H C R K P E X T R N M K Q Y P W R
K D P Z L T J F L P M **R** F E P D Z T B D Q R H X X N D F X M E Z
N P K L J R F X R D E T J G R C Z N N H K S G R H T Q T N Z L Y I T
F R C T D K F X T D L Z P M C V M G G M N I M R M H K R J P H X G G
Z L Y G W P Y L R M V N N R N L I W Y T E K V A R Z N C R L T Q H R
P F A L G K J O R B B F B F R V Y C M W M J N K N C V M Y R J N T L
K C P T R R R K H Q V D L L Z Y X R E Q J N P C L U G C T K N K R Q
K W X D R I X L L Q H M Q V B R N L N B X B J R M L A B C M W T A V
D Y D R A A H D W Q X G J R K K C G W T U B C T R X L L M Z M G T R
F H N P Q C T X J K G L L W N I I K K T K L Y M H N Q J K M **R** Q I M
T P E Q D X B E H T N F R W H A V H M H W Y L R K G Z H L Q E N N R
D **R** R Z J M G V H C M W Q E P K W F P N P D Z E M N R Q C R C X **G** N
V R G P T C L X W N G R V M Y K W G L G X P N R T R C W L R A F G T
T X D W P K M N T R M S A X K K F L F C L B W M G I P K K P L T W N
Y N K R V F N K W Z **S** C J R X N H F Z R L H C K M W N D T F J T X C
L V P R L T D W Y O M K F L N L N Q C Q T X R N W F W B M L T X Y N
H W T W N N R C R N L T D V K M K Z C T F G V V M L H H V H L K M N
L Q H R G N V **G** L K Y L J Z Q T Q L K N B W D K Z X T N P T M T R R
Y Z H J Z W Y H G **M** O D E L Y E A R R M N Z L M N R D G W C Y J Y K