

Chapter 1

The Diagnostic Process

Z T W **D R I V E C Y C L E** M N K M R
S Z R D T **T R I P** T R N L G M Q O L
 M V Y R **P R O B L E M** R N R B T C **P**
 O V L **P** C P B Z B K K I L N C N M E
 K **K** R R A Y K V Y Y W M V E T V N N
 E P O M H P K R J O B V N W T K E D
 M C M E W M E M R T P N M J G R N I
 A W J R O G K R L B O N B **S** U C X N
 C R **V** N M Y A V T C J S K S T L X G
 H **K** Y E D **N** R L K E **T** B S R H A P C
 I O Z H R K V N G G S E C B V R R O
 N E Z M D I I P F V R T R P M X W D
E **R** M K B L F L W **P** K L C B T D N **E**
 R M K H A M H Y B D V N Q Y N H L X
 X R W T N D T V M C G Y N K T Z T T
F L A S H C O D E R E T R I E V A L
 L **D** G R L L L G R J T Q Z X H T N L
 K T T T M P L L K F C Q C L T L K H