

Chapter 1 The Diagnostic Process

M W V Q Q R R L K H T B N R T H N M
L **S M O K E M A C H I N E** H P H Y R
Z **D A T A L I N K C O N N E C T O R**
M N K M F K Z D J J N H Z K C D K Z
P X L T H M T J L N J C W N B C B R
M C D **P R E S S U R E** Q X D N X L J
F L A S H C O D E R E T R I E V A L
V Z Y **P** **P** P F C **P** L N M **V** W R Q W Z
M W I P E M T G R A E C Q E **E** J **G** V
K R N B N R T L N L P Z Y L R N M Y
T R V T D **S** R J B M Y E C J I I X P
K R L H I Z T O L **K** R Y R W T L F L
M K J N N **K** R A V O C W O T M L Y **Y**
R **T** K D G **P** O W R E T R Y X E Y W T
Y **S** V Y C K F E V **R** R M T Z N S K H
W **B** V H O B T I O A D Y F T J W **T** K
T K V T D Y R Z **N** Y X V L J R C G M
T Y F M **E** **D** N D F C K G K K K M M M